



ENTER SOLUTIONS
your new Information Technology

eslaposte_integral

v4

Module de d'interface Prestashop
La solution de commerce en ligne



PRESTASHOP

pour Coliship

colissimo
BOX



LA POSTE

Solution d'interface vers l'API Coliship

Préambule

Ce module s'adresse aux commerçants ayant souscrit à l'offre Coliship de LaPoste afin de procéder à l'envoi de leurs marchandises. Il est intégré avec la plupart des modules du type Colissimo mais permet également de gérer des transporteurs génériques.

Ce document assume que le commerçant a souscrit au service professionnel, et qu'il a installé et paramétré un transporteur qui gère les envois au travers de la poste, soit un transporteur générique ou encore une solution au travers d'un module transporteur SoColissimo, Colissimo, Simplicité (solutions gratuites) ou encore Soliberté, SoFlexibilité, SoNice. Le commerçant a également téléchargé le plugin LaPoste lié à l'offre depuis son espace Coliship et configuré ses imprimantes (thermique, laser, ...) afin de générer les étiquettes.

Ce module assure l'échange des données de livraison entre Coliship (colis, adresses, ...) et le système Prestashop (numéro du colis). Ce module s'intègre totalement dans le flux de traitement des commandes.

La méthode offre en outre la mise à jour des commandes au statut « Livré » lorsque la plate-forme de suivi du colis mentionne la livraison finale.

Installation du module

Depuis l'administration de votre boutique, rendez-vous sur l'onglet « Modules » et cliquez pour l'ajout d'un nouveau module.

Pointez sur l'archive d'installation fournie.

Chargez le module.

Le module apparaît alors dans la section carrier des modules de la boutique. Procédez à son activation en cliquant sur « installer »

Modules et services

Liste des modules

Mettre à jour tous les modules Ajouter un nouveau module Aide

AJOUTER UN NOUVEAU MODULE

Le fichier contenant le module doit être soit une archive ZIP (.zip) soit un fichier "tarball" (.tar, .tar.gz, .tgz).

Fichier du module Choisissez un fichier

Charger le module

Configuration

La configuration est quasi instantanée si vous migrez depuis une solution Enter-Solutions laposte_expeditor_inet. La plupart des paramétrages de la solution seront repris. Vous devrez néanmoins recopier vos modèles de filtre (*.yaml) ainsi que votre table de code douanier (cn23.rex) pour une parfaite mise en œuvre. Pendant la phase de transition, les 2 modules peuvent d'ailleurs coexister sans encombre.

Dans le cadre d'une nouvelle installation le panneau de configuration vous invite à entrer les différents réglages. Bien que ce panneau soit très complet avec de nombreuses options, celui-ci n'est à configurer que lors de la première installation. Prenez votre temps et vous ne devriez plus devoir y revenir sauf cas exceptionnels (ajout de nouveaux transporteurs)

Le panneau de configuration est divisé en différentes sections que nous allons détailler.

Paramètres de compte LaPoste

Identifiant LaPoste : Il s'agit de votre login d'entreprise dans votre espace laposte. Un code numérique à 6 chiffres que vous utilisez pour vous connecter à l'espace entreprise LaPoste.

Mot de passe LaPoste : Le mot de passe associé à l'identifiant précédent.

Identifiant Coliship : L'identifiant Coliship peut-être identique ou différent selon que vous utilisez un compte, un sous-compte ou encore que vous avez créé un accès spécifique pour votre espace Coliship.

Mot de passe Coliship : le mot de passe associé à l'identifiant précédent.

Paramètres du compte LaPoste

Saisissez vos login de compte LaPoste
<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/fr>

ATTENTION: Ceci peut être différent de vos réglages société

Identifiant LaPoste *	<input type="text" value="980756"/>
Mot de passe LaPoste *	<input type="password" value="••••••"/>
Identifiant Coliship *	<input type="text" value="jmmorin"/>
Mot de passe Coliship *	<input type="password" value="•••••"/>

Statut déclencheur de la commande

Choisissez le statut de commande qui déclenchera l'import automatisé des informations vers Coliship.

Statut déclencheur de la commande

Le statut qui déclenche l'envoi d'information vers Coliship

Statut de commande *	<input type="text" value="Commande expédiée"/>
-----------------------------	--

Association transporteur et filtre

Cette section vous permet de lier un transporteur reconnu de Prestashop à la solution. Vous devez définir le filtre d'extraction des données pour chaque transporteur devant être reconnu.

De nombreux filtres sont disponibles et devraient répondre à vos besoins. Vous pouvez néanmoins ajuster ces derniers pour mieux cibler votre processus métier. Fichier *.yaml

Attention si vous devez modifier un filtre existant, copiez ce dernier avec un nom personnel et modifiez cette copie. (l'extension .yaml est obligatoire). Lors de mises à jour vous risqueriez de perdre vos réglages.

Bien que la syntaxe des filtres ne soit pas très compliquée, elle nécessite bonne une connaissance des traitements de Prestashop et quelques bases en programmation. N'hésitez pas à faire appel à nos services pour vous aider à définir un filtre customisé plutôt que perdre un temps précieux dans ce cas. Notez également que la syntaxe YAML est particulièrement sensible à l'indentation et n'admet pas de tabulation.

Association transporteur et filtre

Identifiez les transporteurs de la boutique devant être gérés par le module.
Pour chacun, spécifiez le filtre (logique d'extraction) pour en extraire les données.

Association transporteur et filtre

La Poste - Colissimo Simplicité - Commerce de proximité :	-- non géré --
La Poste - Colissimo Simplicité :	-- non géré --
Fedex Express :	-- non géré --
Colissimo Domicile - avec signature :	sollberte3.yaml
Colissimo - bureau de poste :	sollberte3.yaml
Colissimo - mon commerçant :	sollberte3.yaml
Colissimo :	generic.yaml

Intégration Coliship

Préfixe du numéro de référence d'envoi : Lors de l'import dans Coliship, afin de retrouver plus facilement vos colis, un numéro interne de référence.

Impression automatique : Lors de l'import dans Coliship vous pouvez activer l'impression automatisée. Si votre plugin Coliship est actif, l'étiquette est immédiatement imprimée. Si le plugin est inactif, l'étiquette est réputée imprimée et vous pourrez imprimer par lot celle-ci plus tard lors de la préparation du bordereau.

Intégration Coliship

Préfixe du numéro de référence d'envoi

Entrez jusque 3 caractères uniques qui seront utilisés comme préfixe de vos numéro interne d'envoi. Le numéro interne d'envoi utilise l'ID de la commande.
Si vous utilisez un unique compte Coliship pour de multiples boutiques (soit différentes soit en mode multi-shop), il est recommandé d'utiliser des préfixes différents pour chaque boutique.

Impression automatique

ON

Est-ce que les étiquettes sont imprimées automatiquement durant l'import.
Positionné sur OFF, vous devrez valider manuellement chaque étiquette dans la section Affranchissement automatique.

Informations expéditeur Coliship

Saisissez l'adresse postale de l'expéditeur. En cas de non-distribution cette adresse sert au retour des colis.

Informations expéditeur Coliship

Différents paramètres utiles pour l'API Coliship

Adresse expéditeur

Pays

Société

Address 1

Address 2

Postal code

City

Téléphone

Tâches CRON

Les 2 urls des tâches CRON sont générées et vous pouvez copier ces dernières dans votre planificateur de tâche.

Si vous utilisez le module cronjobs de Prestashop, ce dernier est automatique configuré à l'installation.

Si vous utilisez un planificateur web, les urls sont directement utilisables dans ce dernier.

Si vous utilisez une crontab, vous devez préfixer les entrées avec un client ligne de commande (wget ou curl)

La tâche trackingDelivery assure le suivi de vos colis afin de marquer les commandes livrées. Cette tâche est généralement planifiée à 9h le matin mais vous pouvez l'exécuter plusieurs fois par jour.

La tâche collectTracking a pour but de récupérer les numéros de tracking qui n'ont pu être collectés automatiquement, soit parce que vous avez désactivé l'impression automatique, soit parce que les informations d'import étaient insuffisantes pour l'impression ou encore un défaut du réseau.

Tâches CRON

Tâches planifiées Coliship

Suivre le statut délivré

https://www.prestashop.com/modules/eslaposte_integral/cron.php?token=8b27bb97b568&action=trackingDelivery

Collecter les numéro de tracking traités manuellement

https://www.prestashop.com/modules/eslaposte_integral/cron.php?token=8b27bb97b568&action=collectTracking

Flux des commandes

Le traitement du flux des commandes ne diffère en rien du traitement natif de Prestashop excepté lors de la phase de traitement de l'envoi qui s'en trouve simplifié.

1. Le client prépare ses achats – la commande n'est alors qu'un panier.
2. Le client commande et procède aux étapes choix du transporteur et au paiement – le panier devient une commande à l'état paiement accepté – c'est globalement l'étape vente.
3. La commande fait l'objet de la préparation.
4. L'ensemble de la commande du client est satisfait, on passe cette commande à l'étape d'expédition « commande en cours de livraison » – c'est globalement le rôle du préparateur.
5. Les expéditions procèdent à l'étiquetage et colisage proprement dit et passent le colis au transporteur.
6. On informe le client de son numéro de colis lui permettant le suivi de ce dernier pendant le transit.
7. Le client est livré – fin du flux.

Le module vient soulager les opérations administratives liées aux étapes 5 et 6.

Lorsque le préparateur change le statut de la commande à « commande en cours de livraison » (ou tout autre statut configuré) le module envoie les informations de la commande à Coliship qui imprime alors l'étiquette et l'éventuelle CN23.

Le numéro de colis est récupéré par le module qui remplit ce dernier sur la commande et informe le client de ce numéro automatiquement. Ce numéro est inscrit sur la commande et permet de consulter le suivi à tout instant depuis les interfaces de Prestashop – tant pour le client que pour les administrateurs de la boutique.

Le code de suivi du colis est également traité de manière multiple et sans intervention humaine. Ce code a été fourni Coliship et ne nécessite aucune intervention manuelle avant de nourrir la commande elle-même et le mail de suivi envoyé au client.

Par ailleurs, le module ajoute un code-barres (code128) sur la facture et le bon de livraison permettant l'automatisation des actions par scan douchette. L'écran de la commande présente également ce même code-barres.

Le code de suivi du colis est également traité de manière multiple et sans intervention humaine. Ce code a été fourni Coliship et ne nécessite aucune intervention manuelle avant de nourrir la commande elle-même et le mail de suivi envoyé au client.

Utilisation pas à pas

La préparation

Une commande vient d'être reçue en boutique. Le responsable de la préparation la consulte et commence à collecter les éléments du contenu.

Nous voyons qu'il s'agit d'une commande devant être livrée par Colissimo en point relais mais cela n'a aucune espèce d'importance pour le préparateur de la commande.

The screenshot displays the Prestashop order management interface. On the left, the 'ÉTAT' (Status) section shows three items: 'Commande expédiée' (shipped), 'Préparation en cours' (preparation in progress), and ' Paiement validé' (payment validated). A 'RETOURS PRODUITS' (Product Returns) section shows one item. The 'LIVRAISON' (Shipping) section shows a shipment with Colissimo as the carrier, a weight of 0.000 kg, and a shipping fee of 3,00 €. On the right, a summary box shows 'Commandes validées' (Validated orders) with a total of 76,00 €. Below this, there are sections for 'ADRESSE DE LIVRAISON' (Shipping address) and 'ADRESSE DE FACTURATION' (Billing address).

Ce dernier se focalise sur le cartouche des éléments de la commande, seuls éléments assujettis à sa tâche.

The screenshot shows a table of products. The table has columns for 'Produit', 'Prix unitaire hors taxe', 'Prix unitaire toutes taxes comprises', 'Quantité', 'Remboursé', 'Quantités disponibles', and 'Total toutes taxes comprises'. A single product is listed with a unit price of 29,17 € and a total price of 35,00 €. There are buttons for 'Ajouter un produit' (Add product) and 'Ajouter une réduction' (Add discount).

Ayant préparé tous les éléments de la commande, il marque cette commande pour les expéditions.

The screenshot shows a dropdown menu for the order status. The current status is ' Paiement validé' (Payment validated). The dropdown menu lists several options, with 'Commande expédiée' (Shipped order) highlighted in blue. Other options include 'Annulé', 'Article en rupture de stock définitive - Attente choix client', 'Article en rupture de stock définitive - Commande annulée', 'Attente validation Kwixo', 'Autorisation acceptée par PayPal', 'Commande disponible en magasin', 'Contrôle Kwixo en cours', and 'Crédit Kwixo à l'étude'. A 'Mettre à jour l'état' (Update status) button is visible next to the dropdown.

L'expédition

Il est important de noter que la personne chargée des expéditions peut-être une personne différente et, que cette étape peut intervenir en des temps différents. L'expédition concerne le colisage final, éventuellement la pesée et l'émission des bordereaux d'envoi.

Si l'impression automatique est activé le chargé d'expédition a pour seule tâche de coller l'étiquette sur le colis.

Si les informations envoyées à Coliship sont incomplètes ou erronées elles devront être corrigées depuis Coliship avant de pouvoir être imprimées. L'opérateur utilise l'édition, corrige et l'étiquette réintègre le flux normal.

En cas d'impression manuelle, l'opérateur procède soit par lot, soit par scan du code-barres sur la facture ou le bon de livraison.

ColiShip

EXPÉDIER UN COLIS

EDITER UN BORDEREAU RETOUR

AUTOMATISER L'AFFRANCHISSEMENT

HISTORIQUE

ADRESSES

PARAMÈTRES

Affranchir automatiquement

Imprimante auto : à configurer ●

1 bordereaux

Rechercher

Tout imprimer

Tout sélectionner

N° colis	Colissimo Domicile	Total H.T. : 5.46€
PEI-00013232	Poids unitaire en Kg 0.05 kg	Dont options : 0€
-	-	

Une fois les commandes de la journée (ou tournée) traitées, l'opérateur doit imprimer le bordereau de dépôt.

ColiShip

EXPÉDIER UN COLIS

EDITER UN BORDEREAU RETOUR

AUTOMATISER L'AFFRANCHISSEMENT

HISTORIQUE

ADRESSES

PARAMÈTRES

Historique d'affranchissement

Imprimante auto : active ●

COLIS DU JOUR

RÉCAPITULATIF DOUANIER

RETROUVEZ LA LISTE COMPLÈTE DES COLIS ANTERIEURS SUR VOTRE APPLICATION COLIVIEW

Rechercher

Sélectionner les colis non-déposés

Éditer un bordereau de dépôt (3)

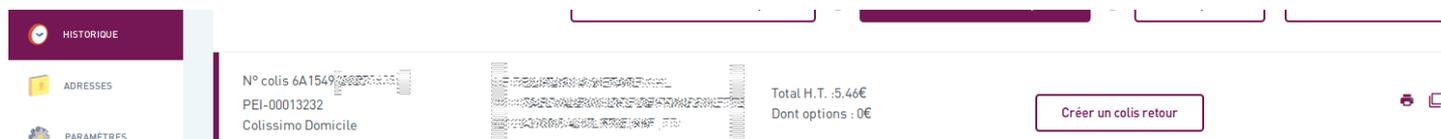
Tout imprimer

Tout désélectionner

N° colis 6A1549	Colissimo Domicile	Total H.T. : 5.46€	Créer un colis retour
PEI-00013232		Dont options : 0€	
N° colis 9V314	Colissimo Domicile	Total H.T. : 6.31€	Créer un colis retour
PEI-00000001		Dont options : 0€	
N° colis 6A154	Colissimo Domicile	Total H.T. : 5.46€	Créer un colis retour
PEI-00013232		Dont options : 0€	

Ré-édition ou impression forcé

Lorsque les données d'affranchissement sont dans Coliship, vous pouvez redemander l'impression depuis l'écran historique.



The screenshot shows the 'HISTORIQUE' (History) page in Prestashop. On the left, there are navigation tabs for 'ADRESSES' and 'PARAMÈTRES'. The main content area displays package details: 'N° colis 6A1549...', 'PEI-00013232', and 'Colissimo Domicile'. To the right, there is a barcode, the text 'Total H.T. : 5.46€' and 'Dont options : 0€', and a button labeled 'Créer un colis retour'.

Il peut également arriver de devoir renvoyer les informations d'affranchissement d'une commande qui avait déjà été traité. Pour réaliser un nouvel affranchissement rendez-vous sur la page de la commande concerné, cliquez le signe « + » du cartouche. Le bouton de forçage de l'étiquetage apparaît. Cliquez ce bouton.



forcer l'étiquetage

Note : L'affranchissement n'est pas instantané. Un délai variable de 30 à 60s est nécessaire pour que l'étiquetage soit pris en compte.

Le suivi

Le suivi des colis est entièrement automatisé par tâche planifiée. Lorsque le statut de livraison apparaîtra sur la plate-forme LaPoste, la commande sera automatiquement basculée dans le statut « Livré » côté PrestaShop.

Le client ayant reçu un email de confirmation il peut se rendre directement sur le site de LaPoste pour suivre son colis en temps réel.

Ou, connecté à la boutique suivre sa commande depuis son espace personnel.

Date	Transporteur	Poids	Frais d'expédition	Numéro de suivi
29/05/2018	La Poste - Colissimo Simplicité	2.000 kg	12,00 €	6A3333333262

Gestion des adresses

Colishop limite les champs d'adresse à 35 caractères (application restrictive de la norme AFNOR XPZ 10-011 limitée à 38 caractères).

Le module intègre une version simplifiée de cette norme devant permettre de gérer la plupart des problèmes et d'éviter ainsi la majorité des blocages pour adresse invalide.

Une liste d'abréviations normalisées est mise en place au travers d'un fichier « rules.rex » que vous pouvez éventuellement agrémenter. Ce fichier au format YAML (malgré son extension) définit des expressions (régulières) à rechercher et la chaîne de substitution associée.

Si vous pouvez virtuellement ajouter toutes les abréviations de votre convenance, n'étant pas normalisées, vous n'avez aucune garantie qu'elles seront correctement comprises par le facteur. Veuillez également à ne pas chercher à tout prix à résoudre un problème unique que vous pouvez résoudre en éditant l'adresse d'un de vos clients afin de la rendre plus lisible.

Génération des CN23

Le module offre un mécanisme de génération automatisé des CN23 (formulaire douanier) pour toute destination hors France métropolitaine et Monaco.

Pour ce faire un fichier « cn23.rex » est à votre disposition pour stipuler les codes tarifaires (code TARIC).

La source officielle des codes TARIC est disponible sur le site de la communauté Européenne à l'URL : http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/taric/taric_consultation.jsp?Lang=FR

Notez que vous devrez **toujours** fournir le code TARIC complet, soit 10 chiffres.

Le fichier « cn23.rex » est décomposé en 3 sections :

- la section produit, qui vous permet d'associer un code à un quelconque produit identifié par son identifiant dans votre boutique. Entrez un identifiant et un code TARIC par ligne. Le libellé repris sur la CN23 sera les 25 premiers caractères du nom du produit.
- La section catégorie qui permet d'associer un code similaire aux produits appartenant à une catégorie. Une entrée par ligne. Le libellé sur la CN23 sera les 25 premiers caractères du nom de la catégorie. Les catégories sont évaluées dans l'ordre où elles sont précisées. Dès qu'une catégorie est adaptée à un produit, l'analyse se termine pour ce dernier.
- Une section par défaut, qui stipule le libellé et le code TARIC si aucun élément n'a été reconnu.

La priorité des sections quel que soit leur ordre d'apparition dans le fichier est toujours produit, catégorie et enfin défaut.

Le fichier « cn23.rex » est un fichier texte au format YAML. Ce format utilise le caractère # pour les commentaires. Et notez que les espaces de début de ligne précisent le niveau. N'utilisez jamais de tabulation, alignez le premier caractère avec les lignes précédentes de même niveau. La ligne commençant par --- est requise au bon fonctionnement du module.

Exemple de fichier « cn23.rex »

```
#
# Copyright enter-solutions 2011, all rights reserved.
# See licence.txt for details
#
# This is the rule file used to populate CN23 fields.
# Despite its extension it SHOULD be a regular yaml file.
#
#
---
product:
  243: 4203400000 # Accessoire de vêtement en cuir naturel

category:
  26: 7117190000 # Bijoux fantaisie

default: { label: "Vêtements", taric: 6102101000 }
```

Ce fichier informe le module d'utiliser le code TARIC 4203400000 pour le produit dont l'identifiant boutique est le 243. Si ce n'est pas le cas, le produit est scruté pour connaître les catégories auxquelles il appartient, si l'on rencontre la catégorie identifiant 26 de votre boutique dans cette liste, le code TARIC deviendra 7117190000, sinon on choisira le code 6102101000.

Si l'une des sections ne convient pas à votre usage, laissez-la vide ou supprimez-la. Si aucune section « default » n'existe, le module utilise les valeurs { label : « Divers », taric : 0 }