

ENTER-SOLUTIONS

1 av. A. BRIAND

21000 DIJON

FRANCE

504 097 734 RCS Dijon



APPLICATION DU RÈGLEMENT GÉNÉRAL

SUR LA

PROTECTION DES DONNÉES

Data Privacy Officer Responsable des données personnelles	MORIN Jean-Marc (le gérant)
--	------------------------------------

1. OBJET

Le présent document a pour objet de définir les conditions dans lesquelles ENTER-SOLUTIONS s'engage à effectuer pour le compte du responsable de traitement les opérations de traitement de données à caractère personnel définies ci-après.

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, «le règlement européen sur la protection des données»).

2. DÉFINITIONS

- **données à caractère personnel** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une personne physique identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement.
- **traitement** : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel (collecte, enregistrement, transmission, stockage, conservation, extraction, consultation, utilisation, interconnexion, etc.).
- **responsable du traitement** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.
- **sous-traitant** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

3. ENTER-SOLUTIONS EN TANT QUE SOUS-TRAITANT

ENTER-SOLUTIONS est qualifié de « sous-traitant » lorsqu'il traite des données à caractère personnel pour le compte d'un responsable de traitement.

C'est typiquement le cas lorsque vous utilisez les services de ENTER-SOLUTIONS et stockez des données à caractère personnel sur une infrastructure opérée par ENTER-SOLUTIONS. Dans la limite de ses contraintes techniques, ENTER-SOLUTIONS ne traite les données stockées que selon vos instructions, et ce pour votre compte.

4. ENGAGEMENTS D'ENTER-SOLUTIONS COMME SOUS-TRAITANT

En qualité de sous-traitant, ENTER-SOLUTIONS s'engage notamment à mettre en œuvre les actions suivantes :

- traiter les données à caractère personnel aux seules fins de la bonne exécution des services : ENTER-SOLUTIONS ne traitera jamais vos informations à d'autres fins (marketing, etc.).
- ne pas transférer vos données hors UE ou hors pays reconnus par la Commission européenne comme disposant d'un niveau de protection suffisant : sous réserve que vous ne sélectionniez pas un datacenter dans une zone géographique hors UE.
- vous informer de tout recours à des sous-traitants qui pourraient traiter vos données à caractère personnel : les services faisant appels à des prestataires tiers sont listés au paragraphe 5.
- à mettre en œuvre des standards de sécurité élevés afin de fournir un haut niveau de sécurisation à nos services.
- vous notifier dans les meilleurs délais en cas de violation de données.
- vous assister à respecter vos obligations réglementaires en vous fournissant une documentation adéquate de nos services.

5. TRAITEMENTS

5.1. COLLECTE

La collecte de données intervient soit par l'entreprise de votre solutions hébergé sur nos serveurs, soit lors de réplification de vos données dans le cadre d'opération de maintenance, migration, ...

5.2. ENREGISTREMENT

Les serveurs de ENTER-SOLUTIONS sont localisés en Europe, dans des datacentres répondants à la RGPD chez des prestataires tiers. Nos prestataires datacentres sont :

- Online.net : <https://www.online.net/fr/document-legal/mentions-legales>
- OVH : <https://www.ovh.com/fr/protection-donnees-personnelles/gdpr.xml>
- Hetzner : <https://www.hetzner.com/rechtliches/datenschutz>

5.3. TRANSMISSION

ENTER-SOLUTIONS ne transmet aucune donnée, d'aucune sorte à des tiers.

5.4. STOCKAGE

Des systèmes de backup sont en place sur nos divers systèmes. Les données sont stockées sur des espaces tiers dans le cadre de nos plans de récupérations. Les sauvegardes sont quotidiennes pour une durée n'excédant vingt-huit (28) jours. Les espaces tiers sont localisés en Europe, dans des datacentres répondants à la RGPD chez des prestataires tiers. Nos prestataires datacentres sont :

- Online.net : <https://www.online.net/fr/document-legal/mentions-legales>
- OVH : <https://www.ovh.com/fr/protection-donnees-personnelles/gdpr.xml>
- Hetzner : <https://www.hetzner.com/rechtliches/datenschutz>

5.5. CONSERVATION

Les données que nous collectons ne sont conservées que pour le temps nécessaire à l'exécution de la mission pour lesquelles nous les avons collectées. Nos hébergements laboratoires et systèmes de pré-stage sont régulièrement remis à zéro et ne contiennent dès lors plus aucune donnée.

Les copies de données sur notre réseau local d'entreprise - entièrement privé -, si elles existent ont également une durée de conservation limitée à l'exécution de la mission.

Sauf besoin spécifique contraire, les durée de conservation n'excèdent pas 14 jours après la fin de l'exécution de la mission concernée.

5.6. EXTRACTION

Nous sommes appelés à effectuer des opérations d'extraction de données dans le cadre de mission de mise en laboratoire (plan de migration), afin d'assurer les sauvegardes, ou encore dans des missions de transfert d'hébergement. Ces extractions ne font l'objet d'aucun traitement différent que l'objet pour lesquelles elles ont été extraites.

5.7. CONSULTATION

Dans le cadre de mission de recherche de bug, de maintenance, ENTER-SOLUTIONS est appelé à consulter des données à caractère personnel. Ces traitements sont protégés par notre code déontologique et notre devoir de non divulgation.

5.8. UTILISATION

ENTER-SOLUTIONS ne fait aucune utilisation de vos données. Ni à des fins statistiques, ni à des fins marketing.

5.9. INTERCONNEXION

ENTER-SOLUTIONS n'interconnecte vos données avec aucun service, entité morale ou physique sauf nécessité décrite dans la mission que vous nous confiez.